UDRUGA OSOBA S INTELEKTUALNIM TEŠKOĆAMA I NJIHOVIH OBITELJI "MASLAČAK" KRIŽEVCI
IBAN računa: HR3423400091100024334
SWIFT CODE: PBZGHR2X
Matični broj: 03581187
OIB: 81350884382

Ulica Ivana Gundulića 67, 48260 Križevci
Tel./fax. 048/270 998
Mobitel: 098/168 2418
udrugamaslacak@gmail.com
www.udrugamrkz.hr

Etički kodeks volontera Udruge „Maslačak“ Križevci



U Križevcima, 28.09.2026. godine

Članak 1. Predmet i svrha Kodeksa

Ovim se Etičkim kodeksom (u daljnjem tekstu: Kodeks) utvrđuju etička načela, standardi ponašanja, prava, obveze i odgovornosti volontera u Udruzi osoba s intelektualnim teškoćama i njihovih obitelji „Maslačak" Križevci (u daljnjem tekstu: Udruga).
Svrha ovog Kodeksa je osigurati najvišu razinu zaštite dostojanstva, sigurnosti, prava i interesa korisnika Udruge – djece s teškoćama u razvoju i odraslih osoba s intelektualnim teškoćama (u daljnjem tekstu: korisnici), te definirati jasne okvire za kvalitetan i siguran volonterski rad.

Članak 2. Temeljna načela volontiranja u Udruzi

Tijekom obavljanja volonterskih aktivnosti, svaki volonter je dužan pridržavati se sljedećih načela:

1. **Načelo poštovanja ljudskih prava i dostojanstva:** Svaki korisnik ima pravo na poštovanje, neovisno o vrsti i stupnju teškoća, dobi, spolu, vjeroispovijesti ili podrijetlu.
2. **Načelo socijalne inkluzije i jednakih mogućnosti:** Volonteri svojim djelovanjem aktivno potiču uključivanje korisnika u društvenu zajednicu, borbu protiv predrasuda i izjednačavanje njihovih mogućnosti.
3. **Načelo zaštite ranjivih skupina:** S obzirom na to da su korisnici Udruge djelomično ili potpuno ovisni o tuđoj skrbi, volonter se obvezuje na pojačanu pažnju i zaštitu korisnika od bilo kakvog oblika ugrožavanja.
4. **Načelo povjerljivosti (profesionalne tajne):** Svi osobni podaci, medicinske dijagnoze, obiteljske prilike i informacije o korisnicima koje volonter sazna tijekom rada smatraju se strogo povjerljivima i ne smiju se iznositi izvan Udruge.

Članak 3. Standardi ponašanja i odnos prema korisnicima

Volonter se obvezuje da će u odnosu s korisnicima postupati s maksimalnim strpljenjem, empatijom, blagošću i uvažavanjem.

Tijekom volontiranja, volonteru je strogo zabranjeno:

- Bilo kakav oblik fizičkog, verbalnog, psihičkog, ekonomskog ili seksualnog nasilja i zlostavljanja.
- Korištenje fizičke sile ili grubih metoda prisile (svaka potreba za smirivanjem korisnika rješava se isključivo u suradnji sa stručnim djelatnicima).
- Nametanje vlastitih vjerskih, političkih ili ideoloških uvjerenja korisnicima.
- Ismijavanje, etiketiranje, ignoriranje ili podcjenjivanje mogućnosti korisnika.

Volonter je dužan poticati samostalnost korisnika u skladu s njihovim mogućnostima, ne preuzimajući na sebe radnje koje korisnik može i želi učiniti sam (npr. pri hranjenju, odijevanju ili kreativnom radu).

Volonter održava jasne i zdrave osobne granice s korisnicima. Zabranjeno je dovođenje korisnika u vlastiti dom ili davanje novca i vrijednih darova bez znanja i odobrenja koordinatora volontera.

Članak 4. Odnos prema stručnim djelatnicima i Udruzi

Volonter ne djeluje samostalno u smislu donošenja stručnih odluka, već pruža podršku timu Udruge.
Volonter je dužan:

- Dosljedno pratiti upute stručnih djelatnika i koordinatora volontera.
- Poštovati pravila kućnog reda u prostorijama Udruge, kao i na vanjskim aktivnostima (izleti, sportska natjecanja, javne manifestacije).
- Savjesno i odgovorno obavljati dogovorene zadatke (čuvanje imovine Udruge, priprema materijala za radionice i sl.).
- Pravovremeno (najmanje 24 sata ranije, osim u hitnim slučajevima) obavijestiti koordinatora o nemogućnosti dolaska na dogovoreni volonterski angažman.

Članak 5. Odnos prema roditeljima, skrbnicima i javnosti

Volonter komunicira s roditeljima i skrbnicima korisnika s punim poštovanjem, ali zadržava profesionalnu distancu.

Volonteru nije dopušteno samostalno davati stručne procjene o napretku, ponašanju ili stanju korisnika roditeljima ili trećim osobama. Sve takve informacije roditeljima prenosi isključivo stručni tim Udruge.

Volonter ne smije u javnosti (uključujući privatne profile na društvenim mrežama poput Facebooka, Instagrama i sl.) objavljivati fotografije, videozapise ili osobne priče korisnika na način koji otkriva njihov identitet, osim ako za to ne postoji izričita, pisana privola Udruge i roditelja/skrbnika za potrebe promocije rada Udruge.

Članak 6. Protokol u slučaju izvanrednih situacija i incidenata

Ako volonter uoči bilo kakve promjene u ponašanju korisnika (agresija, autoagresija, izrazita potištenost), tragove ozljeda ili posumnja na bilo kakav oblik zlostavljanja ili zanemarivanja korisnika u obitelji ili izvan nje, dužan je to **odmah i bez odgode** prijaviti koordinatoru volontera ili predsjedniku Udruge.

U slučaju međusobnog konflikta s korisnikom, drugim volonterom ili djelatnikom, volonter se obvezuje problem rješavati mirnim putem, unutar Udruge, uz posredovanje koordinatora.

Članak 7. Prava volontera

Sukladno Zakonu o volonterstvu, Udruga se obvezuje volonteru osigurati:

- Detaljnu i jasnu uputu o volonterskom mjestu i zadacima.
- Sigurne uvjete za rad i zaštitu tijekom volonterskih aktivnosti.
- Kontinuiranu podršku, savjetovanje i mogućnost edukacije o specifičnostima rada s osobama s intelektualnim teškoćama.
- Uredno vođenje volonterskih sati te izdavanje Potvrde o volontiranju.

Članak 8. Prihvaćanje Kodeksa i sankcije

Ovaj Kodeks je sastavni dio Ugovora o volontiranju koju volonter potpisuje prije početka volontiranja u Udruzi.

Nepoštivanje odredbi ovog Kodeksa, a posebno kršenje načela povjerljivosti podataka ili bilo kakav neprimjeren odnos prema korisnicima, smatra se težom povredom volonterskog odnosa te povlači za sobom trenutni raskid Ugovora o volontiranju i prekid suradnje s Udrugom.

U Križevcima, 28.09.2026. godine

Predsjednica Udruge:
Slađana Sekušak

UDRUGA OSOBA S INTELEKTUALNIM TEŠKOĆAMA I NJIHOVIH OBITELJI
"MASLAČAK"
KRIŽEVCI